



Política de Protección de Datos Personales

1. Introducción

La presente Política de Protección de Datos Personales tiene por finalidad informar a los usuarios, clientes y público en general sobre el tratamiento de los datos personales recopilados por iWay Telecom S.A.C., conforme a lo dispuesto en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS y demás disposiciones complementarias aplicables.

iWay reconoce la importancia de la privacidad y protección de los datos personales, comprometiéndose a realizar su tratamiento de manera responsable, confidencial y segura, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.

2. Identificación y domicilio del titular de los Bancos de Datos

iWay Telecom S.A.C., identificada con R.U.C. N.º 20602349137, con domicilio en Matarani 151, distrito de San Miguel, provincia y departamento de Lima, es titular de los bancos de datos personales utilizados para el desarrollo de sus actividades comerciales y operativas.

Los datos personales recopilados por iWay serán almacenados en bancos de datos personales de su titularidad, debidamente inscritos o en proceso de inscripción ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, conforme a la normativa vigente.

3. Datos personales objeto de tratamiento

iWay podrá recopilar datos personales proporcionados directamente por los usuarios o generados como consecuencia de la relación contractual, comercial, técnica o de atención mantenida con estos.

Los datos personales objeto de tratamiento podrán incluir sin limitarse a: nombres y apellidos; Documento Nacional de Identidad o documento equivalente; dirección domiciliaria; teléfonos de contacto; correo electrónico; información de facturación y pagos; información contractual; información relacionada con la prestación de los servicios contratados; información de navegación y uso de plataformas digitales de iWay; cualquier otra información necesaria para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales recopilados por iWay serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de información, consultas y requerimientos realizados por los usuarios.
- Gestionar la contratación, instalación, prestación y soporte de los servicios ofrecidos por iWay.
- Realizar coordinaciones operativas, técnicas y comerciales vinculadas a los servicios contratados.
- Procesar pagos, emitir comprobantes de pago y efectuar gestiones administrativas relacionadas con la relación contractual.
- Atender solicitudes, reclamos, consultas y requerimientos formulados por los usuarios.
- Realizar comunicaciones informativas, promocionales y comerciales relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por iWay, siempre que el titular haya brindado el consentimiento correspondiente cuando este resulte exigible.
- Garantizar la seguridad de las operaciones, validar información y prevenir actividades fraudulentas o contrarias a la normativa vigente.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y administrativas aplicables a iWay.



Política de Protección de Datos Personales

5. Consentimiento

El tratamiento de los datos personales será realizado conforme al consentimiento otorgado por el titular de los datos personales, salvo en aquellos supuestos de excepción previstos en la normativa vigente.

Mediante la aceptación de la presente Política o el suministro voluntario de sus datos personales a través de cualquiera de los canales de iWay, el titular declara haber sido debidamente informado respecto del tratamiento de sus datos personales.

6. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en la presente Política y mientras exista una relación contractual, comercial o legal con el titular de los datos personales.

Finalizada la relación correspondiente o cumplida la finalidad del tratamiento, los datos personales podrán conservarse durante los plazos de prescripción legal y demás períodos exigidos por la normativa aplicable. Posteriormente, serán eliminados, bloqueados o anonimizados conforme a las medidas de seguridad correspondientes.

7. Seguridad y confidencialidad de los datos personales

iWay adopta las medidas técnicas, organizativas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, acceso no autorizado, tratamiento indebido o divulgación no autorizada.

Asimismo, iWay mantiene el deber de confidencialidad respecto de toda la información personal a la que tenga acceso, incluso después de finalizada la relación con el titular de los datos personales.

8. Comunicación y transferencia de datos personales

iWay podrá compartir datos personales con proveedores, encargados de tratamiento, aliados comerciales y terceros vinculados a la prestación de sus servicios, únicamente cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política o en cumplimiento de obligaciones legales.

Dichos terceros podrán incluir proveedores tecnológicos, servicios de almacenamiento en la nube, plataformas de facturación, herramientas de atención al cliente, servicios de mensajería, marketing digital, soporte operativo y demás proveedores relacionados con la operación de iWay.

Las transferencias de datos personales podrán realizarse dentro o fuera del territorio nacional, garantizando iWay la adopción de medidas adecuadas de seguridad y confidencialidad conforme a la normativa vigente.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web y plataformas digitales de iWay podrán utilizar cookies y tecnologías similares que permiten mejorar la experiencia de navegación, analizar el comportamiento de los usuarios y optimizar los servicios ofrecidos.

Las cookies podrán recopilar información relacionada con hábitos de navegación, preferencias, dirección IP, tipo de dispositivo y estadísticas de uso.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o deshabilitar las cookies; sin embargo, ello podría afectar determinadas funcionalidades del sitio web.

Política de Protección de Datos Personales

10. Ejercicio de los Derechos ARCO

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme a las disposiciones establecidas en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

Para ello, deberán remitir la solicitud correspondiente al siguiente correo electrónico: yoquiero@iway.pe

El procedimiento, requisitos y plazos aplicables para el ejercicio de los Derechos ARCO se encuentran detallados en el documento denominado "Derechos ARCO".

11. Modificaciones de la Política de Protección de Datos Personales

iWay se reserva el derecho de modificar la presente Política de Protección de Datos Personales con la finalidad de adecuarla a cambios normativos, regulatorios, jurisprudenciales, comerciales u operativos.

Cualquier modificación será comunicada a través de los canales oficiales que iWay considere pertinentes.

12. Legislación aplicable

La presente Política de Protección de Datos Personales se rige e interpreta conforme a la legislación peruana vigente en materia de protección de datos personales, especialmente por la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás disposiciones complementarias aplicables.